

Dodatok č. 6
k Servisnej zmluve EIS-SPIN č. SPIN 158-2005/S
platnej v znení dodatkov č. 1 až č. 5

uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov medzi

Dodávateľ: **Asseco Solutions, a.s.**
Plynárenská 7/C
821 09 Bratislava
Štatutárny orgán: **Ing. Edita Angyalová**, výkonná riaditeľka a členka predstavenstva
IČO: 00602311
IČDPH: SK2020447990
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B
Bankové spojenie: SLSP, a.s., č.ú. 0177990855 / 0900
Osoba oprávnená k rokovaniu: **Ing. Vladimír Cíbik**
Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

a

Nadobúdateľ: **Trenčiansky samosprávny kraj**
K dolnej stanici 7282/20A
911 01 Trenčín
Štatutárny orgán: **Ing. Jaroslav Baška**, predseda TSK
IČO: 36126624
DIČ: 2021613275
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. ú. IBAN SK51 8180 0000 0070 0050 4489
Zástupca pre odborné otázky: **Ing. Renáta Ozimová**
Primárny telefonický kontakt: 032/6555111, fax: 032/6555609
(ďalej len „Nadobúdateľ“)

Zmluvné strany sa týmto Dodatkom dohodli na tom, že jednotlivé ustanovenia Servisnej zmluvy EIS-SPIN č. **SPIN 158-2005/S** platnej v znení dodatkov č. 1 až č. 5 uzatvorenej dňa 15. februára 2005 (ďalej ako „Zmluva“) sa menia tak, ako je uvedené nižšie v tomto dodatku.

1. ČLÁNOK
PREDMET DODATKU

- 1.1. **Obchodné meno, sídlo a štatutárny orgán Dodávateľa sa mení nasledovne:**
- | | |
|-------------------|--|
| Dodávateľ: | Asseco Solutions, a.s. |
| Sídlo: | Plynárenská 7/C
821 09 Bratislava |
| Štatutárny orgán: | Ing. Edita Angyalová, výkonná riaditeľka a členka predstavenstva |
- 1.2. **Sídlo, bankové spojenie a číslo účtu Odberateľa sa mení nasledovne:**
- | | |
|-------------------|---|
| Sídlo: | K dolnej stanici 7282/20A
911 01 Trenčín |
| Bankové spojenie: | IBAN SK51 8180 0000 0070 0050 4489 |
| Štatutárny orgán: | Ing. Jaroslav Baška, predseda TSK |

- 1.3. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že zjednotia aktuálne znenie Zmluvy ako aj jej prílohy v súlade so všetkými platnými zneniami dodatkov k Zmluve tak, že vytvoria dodatok č. 6 k Zmluve SPIN 158-2005/S.
- 1.4. V Čl. 2 Predmet plnenia Zmluvy sa ruší bod 2.1. v pôvodnom znení, pričom predmet plnenia Zmluvy definovaný v predmetnom bode 2.1. Zmluvy týmto nezaniká, ale stane sa Predmetom plnenia Dodatku č. 12 k Zmluve SPIN 158-2005, ktorý bude zmluvnými stranami podpísaný súčasne s týmto Dodatkom, čím sa v konečnom dôsledku upraví predmet plnenia Zmluvy .
- 1.5. V nadväznosti na vyššie uvedené sa Príloha č. 1 Zmluvy ruší v pôvodnom znení a stane sa ako príloha súčasťou Dodatku č. 12 k Zmluve SPIN 158-2005, ktorý bude zmluvnými stranami podpísaný súčasne s týmto Dodatkom.
- 1.6. Príloha č. 2 Zmluvy sa ruší v pôvodnom znení a stane sa ako príloha súčasťou Dodatku č. 12 k Zmluve SPIN 158-2005, ktorý bude zmluvnými stranami podpísaný súčasne s týmto Dodatkom.
- 1.7. Príloha č. 3 Zmluvy sa nahrádza Prílohou č. 3 uvedenou v Prílohe č. 1 tohto Dodatku.
- 1.8. Príloha č. 4/4a Zmluvy sa nahrádza Prílohou č. 4/4a uvedenou v Prílohe č. 2 tohto Dodatku.
- 1.9. Príloha č. 6 Zmluvy sa nahrádza Prílohou č. 6 uvedenou v Prílohe č. 3 tohto Dodatku.

2. ČLÁNOK ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tento dodatok je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy č. SPIN 158-2005/S v nadväznosti na jej predchádzajúce dodatky.
- 2.2. Ostatné dojednania zmluvných strán podľa Zmluvy, ktoré nie sú dotknuté ustanoveniami tohto dodatku, zostávajú v platnosti; tie ustanovenia Zmluvy, ktorých obsah, význam a účel je dotknutý, resp. zmenený ustanoveniami tohto dodatku, strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti tohto dodatku a nahrádzajú sa znením ustanovení a textu uvedených v tomto dodatku.
- 2.3. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 2.4. Tento dodatok je vyhotovený v 4 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží 2 vyhotovenia.
- 2.5. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami dodatku podrobne oboznámili, súhlasia s jeho obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

V Trenčíne, dňa 25.07.2014

V Bratislave, dňa 16.6.2014

.....
Trenčiansky samosprávny kraj

Ing. Jaroslav Baška,
predseda

.....
Asseco Solutions, a.s.

Ing. Edita Angyalová,
výkonná riaditeľka a členka predstavenstva

Príloha č. 1:

Príloha č. 3

Servisnej zmluvy EIS-SPIN
číslo SPIN 158-2005/S

Cenník služieb

Zľava na pravidelné predplatené mesačné práce u Odberateľa	10%
Prirážka za neoprávnené nahlásenie Kritickej chyby.	50%

	Služba	Cena/hod. bez DPH	Cena/hod. s DPH
	Metodika -legislatívne a organizačné poradenstvo, riešenie metodických otázok pri prevádzke	73,03 €	87,64 €
	Školenie a servis, odborný dohľad pri nábehu	59,75 €	71,70 €
	Implementačné analýzy	59,75 €	71,70 €
	Aplikačná administrácia - outsourcing	63,07 €	75,68 €
	Systémové práce (server. oper. systémy, inšt. databáz)	66,39 €	79,67 €
	Analýzy a návrhy nových modulov, funkčností a dátového modelu	73,03 €	87,64 €
	Programovanie (prostredie PB)	63,07 €	75,68 €
	Programovanie (Java, J2EE)	73,03 €	87,64 €
	Vedľajšie náklady spojené s poskytovaním služieb		
	Náklady na prepravu osobným motorovým vozidlom	0,46€/km	0,55€/km
	Cestovný čas	13,28€/hod.	15,94€/hod.
	Poplatky za telekomunikačné spojenie	0,13€/min	0,16€/min

minimálna jednotka služby je 1/2 hodina.

Príloha č. 2:

Príloha č. 4 Servisnej zmluvy EIS-SPIN číslo SPIN 158-2005/S

Pravidelné mesačné servisné práce

Výkon / Definícia poskytovaných služieb (Paušálne dohodnuté výkony)	Periodicita	Výstup	Počet hodín / mesiac	Jedn. cena bez DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH 20%
Monitoring Databázového servera - remote			5	59,75 €	298,75 €	358,50 €
kontrola Oracle alert logu	mesačne	záznam JIRA				
kontrola aktualizácie operačného systému	mesačne	záznam JIRA				
kontrola zaplnenia filesystémov	mesačne	záznam JIRA				
kontrola systémových logov	mesačne	záznam JIRA				
kontrola vytvárania záloh databázy	mesačne	záznam JIRA				
kontrola reštartu servera	mesačne	záznam JIRA				
Monitoring Aplikačného servera - remote			5	59,75 €	298,75 €	358,50 €
kontrola aktualizácie operačného systému	mesačne	záznam JIRA				
kontrola zaplnenia filesystémov	mesačne	záznam JIRA				
kontrola systémových logov (kernel hl. dmesg)	mesačne	záznam JIRA				
kontrola oc4j iSPIN logu	mesačne	záznam JIRA				
kontrola reštartu servera	mesačne	záznam JIRA				
Konzultácie a servis			12	53,77 €	645,29 €	774,35 €
podpora existujúcich užívateľov SPIN - Úrad TSK	po vyžiadaní	záznam v protokole				
školenie nových užívateľov SPIN - Úrad TSK	po vyžiadaní	záznam v protokole				
analýza a validácia zdrojových údajov systému SPIN - Úrad TSK	po vyžiadaní	záznam v protokole				
nastavenia systému SPIN - Úrad TSK	po vyžiadaní	záznam v protokole				
analýza nových požiadaviek v systéme SPIN - Úrad TSK	po vyžiadaní	záznam v protokole				
synchronizácia databázy	nová verzia	záznam v protokole				
upload verzii	nová verzia	záznam v protokole				

Pre vykonávanie monitoringu serverov je vyžadované aktívne vzdialené pripojenie k HW.

Pravidelné mesačné servisné práce sú poskytované:

- telefonicky - 02/20677207
- mailom - spintsk@datalock.sk
- vzdialené pripojenie - VPN/remote desktop
- osobne - v sídle dodávateľa alebo odberateľa

Záznamy o prístupe do systému SPIN a vykonávané činnosti Dodávateľom sú predmetom "žurnálovania" a sú ukladané v databáze SPIN.

Výsledky záznamu zo zákaznickeho portálu JIRA sú predkladané mesačne.

Príloha č. 4a
Servisnej zmluvy EIS-SPIN
číslo SPIN 158-2005/S

Pravidelné mesačné outsourcingové práce

Výkon / Definícia poskytovaných služieb (Paušálne dohodnuté výkony)	Periodicita	Výstup	Počet hodín / mesiac	Jedn. cena bez DPH	Cena bez DPH	Cena s DPH 20%
Aplikačná administrácia systému SPIN			100	56,76 €	5 676,16 €	6 811,39 €
telefonická podpora k ovládaniu - OvZP TSK	po vyžiadaní	záznam v denníku				
analýza a validácia zdrojových údajov - OvZP TSK	po vyžiadaní	záznam v denníku				
nastavenia systému - OvZP TSK	po vyžiadaní	záznam v denníku				
tvorba a distribúcia pracovných postupov - OvZP TSK	po vyžiadaní	zverejnenie RSS				
Aplikačná administrácia systému W/Mzdy			100	56,76 €	5 676,16 €	6 811,39 €
telefonická podpora k ovládaniu - OvZP TSK	po vyžiadaní	záznam v denníku				
analýza a validácia zdrojových údajov - OvZP TSK	po vyžiadaní	záznam v denníku				
nastavenia systému - OvZP TSK	po vyžiadaní	záznam v denníku				
tvorba a distribúcia pracovných postupov - OvZP TSK	po vyžiadaní	zverejnenie RSS				

Pravidelné mesačné outsourcingové práce sú dostupné denne v čase od 8:00 do 16:00 hod.

Aplikačná administrácia je poskytovaná:

- a) telefonicky - 02/20677207 pre SPIN, 02/20677206 pre Wmzdy
- b) mailom - spintsk@datalock.sk pre SPIN, mzdytsk@datalock.sk pre Wmzdy
- c) vzdialené pripojenie - VPN/remote desktop

Denný záznam poskytnutých služieb je spracovaný a predkladaný sumárne za mesačné obdobie.

Príloha č. 3:

Príloha č. 6 Servisnej zmluvy EIS-SPIN číslo SPIN 158-2005/S

Vzájomná komunikácia

Reklamácia bude Odberateľom uplatnená písomne doporučenou poštovou zásielkou, alebo Zákazníckym portálom JIRA oprávnenými osobami Odberateľa.

Kritické problémy musia byť oznámené oprávnenými osobami Odberateľa dvoma spôsobmi súčasne v danom poradí, pričom za čas nahlásenia sa počíta druhé nahlásenie:

1. Telefonicky na čísle **02-20677207**
2. Zaevidovaním problému na zákazníckom portáli JIRA, resp. faxom na čísle **02-20677103**, ak nie je možné použiť zákaznícky portál JIRA.

Odberateľ nahlasuje nasledovné údaje: názov a IČO spoločnosti, meno a priezvisko, telefonický kontakt, systém a modul kde sa problém vyskytol, popis problému a jeho prejavy (resp. chybové hlásenie programu zaslané priamo z programu mailom), typ problému (kritický, vážny, drobný).

Dodávateľ bude komunikovať s pracovníkmi Odberateľa uvedenými v zozname oprávnených osôb prostredníctvom zákazníckeho portálu JIRA. V prípade riešenia kritických problémov je možný telefonický kontakt s projektovým manažérom Odberateľa, pričom dohovor bude zaznamenaný do zákazníckeho portálu JIRA pracovníkom Dodávateľa.

Výmena dokumentov v elektronickej forme prebieha prostredníctvom mailových adries uvedených v kontaktných údajov.

Zmenu kontaktov je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi písomnou formou najmenej 14 dní vopred.

Kontaktné údaje - Dodávateľ

Nahlasovanie reklamácií	
zákaznícky portál JIRA	https://jira.datalock.sk/
email:	spintsk@assecosol.eu
tel.:	02/20677207
fax:	02/20677103

Oprávnené osoby

Projektový manažér	Eva Balážová	eva.balazova@assecosol.eu	0903/423 706
Zodpovedný riešiteľ	Ján Maruškin	jan.maruskin@assecosol.eu	0903/566 827
Zodpovedný riešiteľ Mzdy a Ľudské zdroje	Ľuboš Šiška	lubos.siska@assecosol.eu	0903/252 774

Kontaktné údaje - Nadobúdateľ

Oprávnené osoby			
Projektový manažér	Ing. Zdenek Rýpal	zdenek.rypal@tsk.sk	032/6555600
Informatika	Daniel Križko	daniel.krizko@tsk.sk	0907/988 109
Modul - Mzdy a Ľudské zdroje	Hana Šimonová	hana.simonova@tsk.sk	032/6555803
Modul – ostatné moduly	Roman Fabian	roman.fabian@tsk.sk	032/6555630